

# Backup, Disaster Recovery e Business Continuity

---

Proteção de dados empresariais  
em todos os momentos e em qualquer local

## → Backup. Porque passou a ser cada vez mais necessário?

O cenário laboral alterou-se muito relativamente aos anos passados, onde a tecnologia não era uma presença fixa no escritório. Houve tempos em que um computador era suficiente para toda a empresa. Encomendas, pedidos de informação, correspondência, tudo precisa de ferramentas tecnológicas. **Nessa altura, o centro da empresa não era o computador, laptop ou tablet** e, para poder trabalhar, era apenas preciso uma secretária, um telefone. Nestas condições, as empresas poderiam sobreviver tranquilamente no caso de bloqueio temporário do sistema informático.

Hoje, graças às inúmeras possibilidades de ligação e à quantidade crescente de dispositivos, ferramentas e tecnologia, dependendo da empresa, da sua dimensão e tipo de sector, esperamos poder aceder facilmente e em qualquer lugar, aos dados e aplicações com que trabalhamos **sem nenhuma interrupção**, seja com o desktop, seja na mobilidade, através de tablet ou smartphone.

Todos aqueles que fazem parte da empresa devem aceder imediatamente e a qualquer momento aos dados empresariais para levarem por diante a atividade e venderem serviços e produtos.

Esta situação faz reflectir muito sobre que o que se fazia nesses anos já não é suficiente: **o backup**. O backup é fundamental, mas quanto tempo é necessário para recuperar no caso de um desastre? A necessidade por parte da empresa de ter os dados sempre disponíveis e acessíveis empurra para outras soluções para além do backup: **soluções que possam assegurar a atividade da empresa sem nenhuma interrupção**.

## → Hoje, é essencial estar sempre ligado

A alteração das exigências por parte das empresas têm implicações na complexidade estrutural dos **sistemas informáticos**. Hoje, encontramos servidores físicos, desktop, servidor virtual, on premise, servidor de datacenter, servidor cloud e aplicações SaaS. Qualquer trabalhador tem um computador, desde um(a) recepcionista a um(a) administrador(a) e espera-se que possam aceder a dados e aplicações.

Graças à tecnologia, as barreiras da distância e tempo estão a diminuir. Agora, pode comunicar facilmente e imediatamente com a outra parte do mundo e os períodos de inatividade significam perdas monetárias importantes.

Se, por exemplo, devido a um bloqueio do sistema não conseguir controlar o email ou o sistema de gestão falha, a empresa pode ter inúmeros problemas. Por isso, é essencial alertar imediatamente o departamento de IT ou o fornecedor de IT, para resolver a situação com a maior brevidade possível.

**BACKUP:** Cópia de dados e ficheiros do sistema.

**DISASTER RECOVERY:** medida tecnológica que recupera o sistema, dados e infraestrutura IT após um desastre.

**BUSINESS CONTINUITY:** capacidade da empresa continuar a exercer a própria atividade, mesmo no caso de desastre.

## Mas como é que mais um bloqueio, ainda que mínimo, gera tanta agitação?

O motivo é simples: para os negócios atuais, **sempre conectados**, e para quem a velocidade é tudo, **não são admissíveis aplicações indisponíveis nem dados não recuperáveis**.

Todos aqueles que fazem parte da empresa devem aceder imediatamente e a qualquer momento aos dados empresariais para levarem por diante a atividade e venderem serviços e produtos.

Não conseguir responder a emails, não ter acesso ao sistema e não poder trabalhar equivale a ter a porta da empresa fechada e os clientes não poderem entrar. Isto significa danos económicos e danos de imagem. A empresa precisa, por isso, de abordar um novo paradigma, habituando-se a pensar não só no backup, mas também a valorizar a oportunidade de inserir na infraestrutura IT soluções de **disaster recovery & business continuity**.

### → Nenhuma empresa está livre de desastres

As situações que podem colocar em dificuldade uma empresa, bloqueando a sua atividade são múltiplas. Os desastres, infelizmente, não são só por causas naturais como terremotos, incêndios ou inundações. Para uma empresa, basta muito menos para ser alvo de um verdadeiro desastre.

Pense num trabalhador desajeitado, que cancela uma ordem ou elimina, por erro, toda a base de clientes, um colaborador que quer provocar danos intencionais à empresa e cancela voluntariamente dados e documentos importantes ou mesmo um colaborador que deixa a empresa e elimina voluntariamente dados e documentos sobre os quais estava a trabalhar.

No entanto, não nos podemos esquecer dos danos que as empresas podem ter devido a ataques de ransomware, vírus, malware ou furto.

Todas estas situações podem causar danos significativo, fazendo com que o sistema em que se está a trabalhar fique indisponível para os colaboradores e bloqueando a atividade da empresa. Isto significa perdas e custos a enfrentar.

## 5 Pontos fundamentais de um sistema fiável e eficaz de Disaster Recovery & Business Continuity

**1 BACKUP HYBRID CLOUD:** Backup não só local, mas também na cloud, para segurança total.

**2 BACKUP PARA IMAGEM:** Proteção não só dos dados, mas também do sistema e aplicações: uma cópia completa do sistema, imediatamente disponível.

**3 VIRTUALIZAÇÃO INSTANTÂNEA LOCAL E NA CLOUD:** um só click recupera o sistema imediatamente, seja localmente ou na cloud.

**4 SCREENSHOT BACKUP VERIFICATION:** Confirma a validade do backup e garante a recuperação das aplicações.

**5 MINIMIZAR A PERDA:** Limitar o tempo de recuperação e a perda de dados.

## → Qual a solução?

A **Datto** é a solução de **backup, recovery & business continuity** que permite que a empresa se torne imediatamente operacional em caso de perda total de dados, crash do sistema ou desastre. A Datto protege servidores, aplicações, dados, máquinas físicas e virtuais, on premise, na cloud e em SaaS. A tecnologia de vanguarda da Datto garante que a paragem será apenas de alguns instantes, reduzido ao mínimo as perdas associadas ao tempo de inatividade.

A **Datto assegura uma dupla proteção**: os sistemas são, de facto, replicados, seja no local, na cloud ou internamente na cloud privada. Desta forma, uma cópia do sistema e dos dados encontra-se fora da rede e estará disponível em caso de inacessibilidade à cópia presente na rede local.

A **virtualização instantânea no local ou remota é um dos pontos fortes da tecnologia da Datto**. Em caso de crash do servidor, com a Datto é possível reiniciar rapidamente e com um só click, restaurando um servidor igual ao original. A empresa pode retomar imediatamente a sua atividade.

Se um dispositivo Datto ficasse inacessível, porque ficou destruído ou danificado e, portanto, fosse impossível recomeçar através do dispositivo, o próprio servidor pode ser reativado diretamente a partir da cloud da Datto, ou da cloud privada, em poucos instantes. No caso de bloqueio do sistema ou calamidade natural, a empresa estará imediatamente operacional, a paragem dos sistemas ou da atividade será por poucos instantes. Deste modo, o período de inatividade será mínimo, assim como os custos e perdas associados à inatividade.

Com a Datto, os sistemas estão prontos a ser recuperados num instante, dado que existe uma imagem replicada para iniciar imediatamente.

## → Como funciona a Datto?

Dentro de cada rede que deseja proteger, é necessário instalar um dispositivo Datto e em cada máquina deve ser instalado o software fornecido com o dispositivo e nele guardar o backup.

Cada backup é uma imagem completa do sistema disponível no local.

O dispositivo da Datto cria uma réplica dentro da cloud da Datto ou cloud privada - assim assegura a presença de uma cópia do sistema e dos dados, independente da rede que se está a proteger. Os dados são replicados automaticamente na cloud.

No caso de um erro num servidor, o dispositivo está em condições de disponibilizar rapidamente um servidor idêntico ao original, roubando-o diretamente do backup, que estará imediatamente disponível para todos os utilizadores.

No caso de se verificar um evento catastrófico, em que toda a rede ficasse inutilizada e, por isso, nem sequer o dispositivo da Datto ficasse acessível, é possível reativar o próprio servidor diretamente da cloud, graças à virtualização instantânea na cloud. O sistema recuperará muito rapidamente e ficará, desde logo, acessível.

A gestão do dispositivo Datto implementado nas várias redes do cliente pode ocorrer através do browser na rede local ou do portal de gestão que dá visibilidade a todos os dispositivos Datto.

O processo guiado e a interface simples acompanham mesmo os utilizadores menos experientes na operação de backup, recuperação e reinicialização após um desastre.

## → Porque deve apostar nas soluções Datto?

No mercado de IT faltava um sistema standardizado de disaster recovery e business continuity: para um fornecedor de IT, ou empresa com budget elevado e competência técnica à disposição, não é complicado criar um sistema de disaster recovery ad hoc. Mas, nem todas as empresas conseguem suportar investimentos desta dimensão.

A principal dificuldade de um consultor de IT que fornece serviços a uma empresa é industrializar a plataforma de disaster recovery e business continuity. Coloca-se imediatamente a questão do elevado custo e torna-se crítico criar inúmeras arquiteturas de disaster recovery, personalizadas para os diversos clientes, para as quais é necessária gestão e manutenção anual.

Para a empresa, implementar uma solução deste tipo significa que terá, por sua vez, de se defrontar com custos dificilmente sustentáveis.

A Datto disponibiliza a este mercado uma **plataforma standard, já completamente industrializada** que, no caso de desastre, permite recuperar imediatamente. É multi-plataforma e protege os dados e aplicações, seja local ou na cloud.

Graças a esta solução, o consultor de serviços IT pode simplificar a oferta de disaster recovery e business continuity que propõe aos seus clientes: para o prestador de servidos, traduz-se num custo mais sustentável, na certeza de funcionamento e num processo industrializado para a empresa que decide adotar um sistema do género.

A empresa tem, assim, a oportunidade de adoptar uma solução standard e industrializada que dá continuidade ao seu negócio, passando para o seu fornecedor cloud todo o custo da infraestrutura.

Os negócios atuais precisam que a empresa adopte soluções que permitam recuperar, sem grandes danos ou perdas, minimizando o RPO e RTO.



A continuidade dos negócios é garantida e a recuperação é imediata em caso de desastre ou indisponibilidade do sistema.

**RECOVERY POINT OBJECTIVE:** O parâmetro com que se mede a quantidade de dados que uma empresa pode perder por causa de uma falha do sistema informático.

**RTO (RECOVERY TIME OBJECTIVE):** Parâmetro que mede a quantidade de tempo que uma empresa pode estar parada em caso de falha.

## → Vantagens principais da Datto



**PROTEÇÃO CONTÍNUA** dos dados, aplicações e máquinas, no local e na cloud, graças à replicação automática.



**RECUPERAÇÃO IMEDIATA** graças à virtualização instantânea do sistema no local ou na cloud.



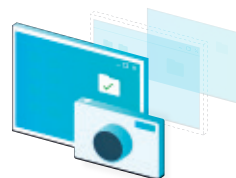
**BUSINESS CONTINUITY ASSEGURADA**, mesmo em caso de desastre. Graças à virtualização instantânea, a empresa **pode continuar a aceder ao próprio sistema** informático.



**GAMA COMPLETA** de soluções para responder às exigências específicas de cada empresa.

## → Na vanguarda da tecnologia

- » **INTEGRIDADE DO BACKUP:** garantia da verificação automática do backup, de que os sistemas protegidos estão acessíveis e disponíveis e as aplicações acessíveis.
- » **VIRTUALIZAÇÃO INSTANTÂNEA:** um só click recupera o sistema imediatamente, seja no local ou cloud.
- » **HYBRID VIRTUALIZATION:** virtualização instantânea remota ou na cloud, com ligação à rede local.
- » **SCREENSHOT BACKUP VERIFICATION:** integridade do backup garantida, a Datto disponibiliza o backup como máquina virtual, capturando um screenshot do ecrã desde o login à confirmação do backup.
- » **DADOS COMPLETOS SEMPRE DISPONÍVEIS:** com a tecnologia exclusiva Inverse Chain Technology, cada backup é uma imagem completa do sistema, pronta a recomeçar. É o fim do conceito de backup diferencial ou incremental.
- » **BACKUP INSIGHTS:** graças a esta funcionalidade é possível identificar os dados modificados entre dois backups.
- » **ENCRIPTAÇÃO END-TO-END:** todos os dados que transitam no sistema Datto, tanto localmente quanto na cloud, podem ser protegidos através de criptografia AES 256, para uma segurança mais completa.
- » **GESTÃO CENTRALIZADA:** todas as soluções da Datto são geridas através de uma interface web fácil de utilizar.
- » **MULTI-PLATAFORMA:** a Datto suporta o sistema operativo Windows, Linux, Mac, VMware e Hyper-V.
- » **RECUPERAÇÃO BARE METAL:** é possível recuperar uma máquina rapidamente e com eficiência graças ao processo Bare Metal Restore, da máquina física para virtual e vice-versa.
- » **SUORTE EFICIENTE:** a equipa de suporte técnico da Datto está disponível 24x7x365 para assegurar um serviço de qualidade.
- » **PLATAFORMA FÍSICA E VIRTUAL:** a solução Intelligent Business Continuity Datto pode ser adquirida como dispositivo físico ou virtual.
- » **ARMAZENAMENTO ILIMITADO NA CLOUD:** os custos (fixos) são definidos consoante o tempo que pretender deixar os na cloud (1 ano ou infinito) e não com o espaço ocupado.



Repartição segura de dados empresariais por desktop, laptop e mobile: pode ativar a funcionalidade de backup e sync&share para partilhar dados sem publicação na cloud.



### → A solução adequada para si

As empresas não são todas iguais, nem têm as mesmas necessidades e requisitos: as exigências de um estúdio profissional de pequenas dimensões é completamente diferente das de uma grande multinacional com poucas sedes no território. Com a Datto é possível escolher o dispositivo mais adequado às exigências de cada empresa, existindo configurações que satisfazem requisitos em termos de dimensão, exigências de proteção, número de postos e estrutura do sistema informático.



**A família de soluções Datto é composta por diversas linhas de produtos**, concebidas a pensar nas diferentes necessidades das empresas. Todos os produtos da família Datto caracterizam-se pelas suas funcionalidades tecnológicas avançadas, tais como: virtualização instantânea, backup imediatamente disponível, verificação da integridade do backup, encriptação end-to-end e replicação cloud.

#### ALTO 3

Linha dedicada às micro-empresas ou estúdios profissionais. É uma solução fiável e completa de disaster recovery e business continuity a um preço acessível

**Preço acessível  
proteção para as  
micro-empresas**

#### SIRIS 3

Solução completa de backup, disaster recovery e business continuity, que garante o menor tempo de inatividade após desastre ou crash, recuperação imediata com prestações incomparáveis.

**Gama de  
fasquia  
profissional**

As soluções Datto podem ser adquiridas como dispositivo virtual mantendo todas as características e vantagens próprias do dispositivo físico.

## → Conclusões

As vantagens de um sistema de business continuity & disaster recovery são claras: garantir às empresas a atividade plena e ficar completamente e imediatamente operacional em caso de perda total de dados, crash do sistema ou desastre. A verdadeira eficácia deve-se à capacidade de recuperação imediata no local ou na cloud, pondo em funcionamento todo o sistema informático da empresa. A recuperação imediata do sistema reduz o período de paralisação: isto significa menos custos e menos perdas para as empresas.

### Custo adequado às empresas portuguesas

Graças ao armazenamento na cloud ilimitada, sem qualquer preocupação pelo limite de espaço e nenhum custo variável com base no espaço ocupado.

### Recuperação imediata

Basta um click para fazer a recuperação do sistema, seja localmente ou na cloud.

### Segurança completa

Sistema redundante na cloud e local e encriptação end-to-end.

### Recursos à sua disposição

Investimento inicial reduzido, subscrição (licença) mensal de acordo com as próprias necessidades.

---

## datto

A Datto é líder mundial no desenvolvimento e fornecimento de soluções inovadoras de backup, disaster recovery e business continuity, utilizadas por mais de 13.000 de MSP em todo o mundo. Graças à sua tecnologia de vanguarda, estas soluções garantem a segurança e proteção de dados e aplicações.

Com sede nos EUA, mais de 20 escritórios e 9 datacenters em todo o mundo, incluindo 3 na Europa, no Reino Unido, Alemanha e Islândia, os clientes Datto têm total liberdade para escolher onde armazenam os seus dados.

## minitel NEXT

Enquanto distribuidor de VA, a Minitel NEXT aposta em soluções especializadas, flexíveis e economicamente viáveis, tirando partido do conhecimento e experiência no nosso mercado, que respondem aos desafios concretos e reais das empresas portuguesas.

Cobrimos com eficiência, as principais exigências dos nossos clientes em matéria de segurança, disaster recovery & business continuity, storage, datacenter, mobilidade, gestão da rede e recursos de IT, virtualização, hiperconvergência de backup, videovigilância, conectividade, criatividade e design.

Com mais de 30 anos de atividade, a Minitel NEXT sempre teve como objectivo a simplificação da vida de quem utiliza as nossas soluções, sejam parceiros ou clientes.