



SOLUÇÕES MINITEL NEXT

LogicMonitor

PLATAFORMA DE MONITORIZAÇÃO DE
PERFORMANCE BASEADA EM SAAS



Gestão de infraestruturas com múltiplas plataformas demasiado complicada?



AVAYA

ORACLE®

EMC²

DELL

JUNIPER
NETWORKSAEROHIVE
NETWORKS

solaris

vmware®

Microsoft

IBM

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

NetApp

RabbitMQ

BROCADE[®]

AXCIENT™

THE APACHE
SOFTWARE FOUNDATION

TEMOS A SOLUÇÃO:

LogicMonitor

Plataforma baseada na cloud. SaaS, muito potente para, enquanto prestador de serviços, manter as infraestruturas dos seus clientes a funcionar eficientemente, cumprindo os SLA.

LogicMonitor: Monitorização da performance

SOLUÇÃO QUE GARANTE:

- ➔ **Visibilidade total** da infraestrutura IT dos clientes, em vários locais e países diferentes
- ➔ Monitorização de **datacenters**
- ➔ **Monitorização centralizada** da rede, servidores, routers, switches, dispositivos de armazenamento, aplicações e bases de dados

Enterprise IT



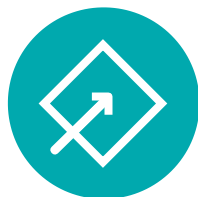
Service Providers



Web Tech



Porquê o LogicMonitor?



RÁPIDA IMPLEMENTAÇÃO

Cloud Based

Deteção automática de dispositivos, ocorrências e configurações



MONITORIZAÇÃO

Monitorização híbrida

Cobertura abrangente de dispositivos e tecnologias



IMPULSIONAR AS DEVOPS

Inovação

Garantia de Serviços e Workflows integrados

Rápida implantação e monitorização



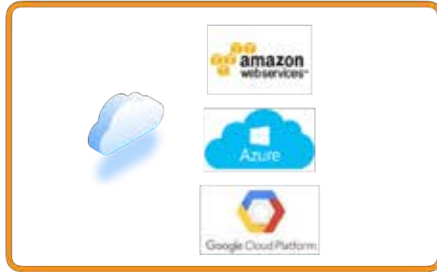
Concebido para ser escalável

- » Suporta on premise remote site e hybrid cloud numa única plataforma SaaS
- » Não necessita de novo hardware e software, não tem de instalar agentes, é uma plataforma
- » Modelos pré-configurados para monitorizar +1000 tecnologias
- » Descoberta automática de dispositivos

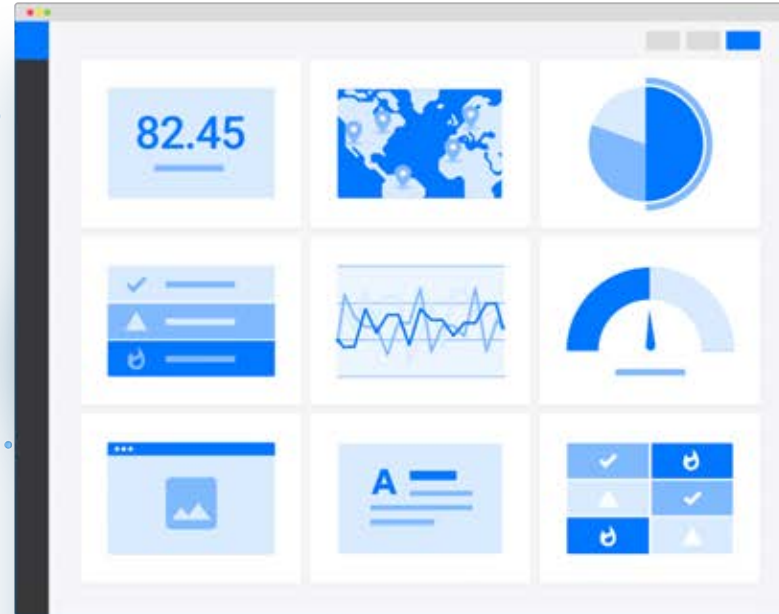
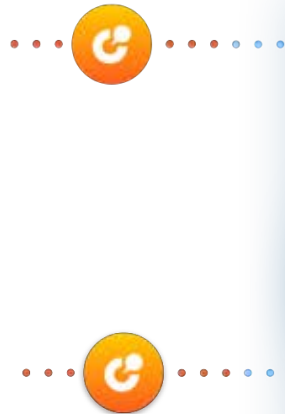


Plataforma LogicMonitor

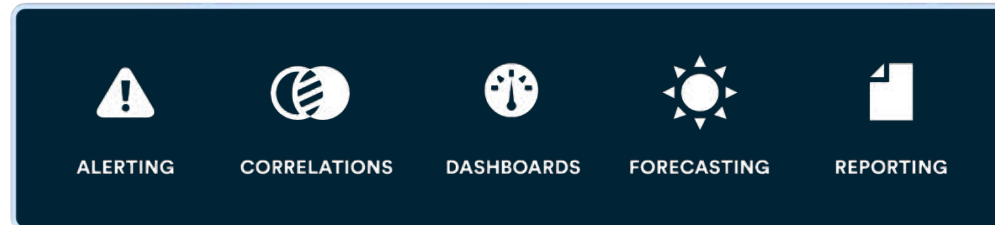
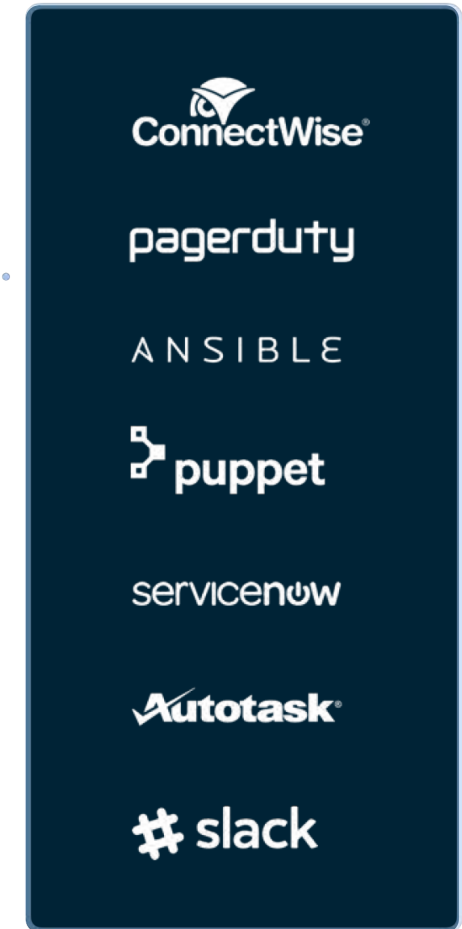
CLOUD



IT INFRASTRUCTURE



INTEGRATIONS



Monitorização de +1.000 tecnologias

- » Suporte out-of-the-box para dispositivos e aplicações dos maiores fabricantes e marcas
- » Suporte para SNMP, WMI, APIs, scripts, syslogs, monitorização DB e mais
- » Gráficos e estruturas de reporting pré-construídas

BENEFÍCIOS

- ✔ **Poupa o tempo** dos técnicos e **reduz custos** operacionais
- ✔ **Todas as métricas de performance** (servidores, equipamento de rede, dispositivos de storage, hypervisors, bases de dados, clouds públicas, etc.), **tudo centralizado numa só plataforma**
- ✔ **Consolida ferramentas**

Network Monitoring

- » Descoberta automática de todos os dispositivos de rede e componentes
- » Análise da origem de avarias/performance
- » Identificação de bottlenecks e alertas sobre limites

BENEFÍCIOS

- ✔ Reduz o tempo de resolução de problemas de performance
- ✔ Optimização da estratégia de gestão da capacidade
- ✔ Consolidação das ferramentas com suporte de fabricante

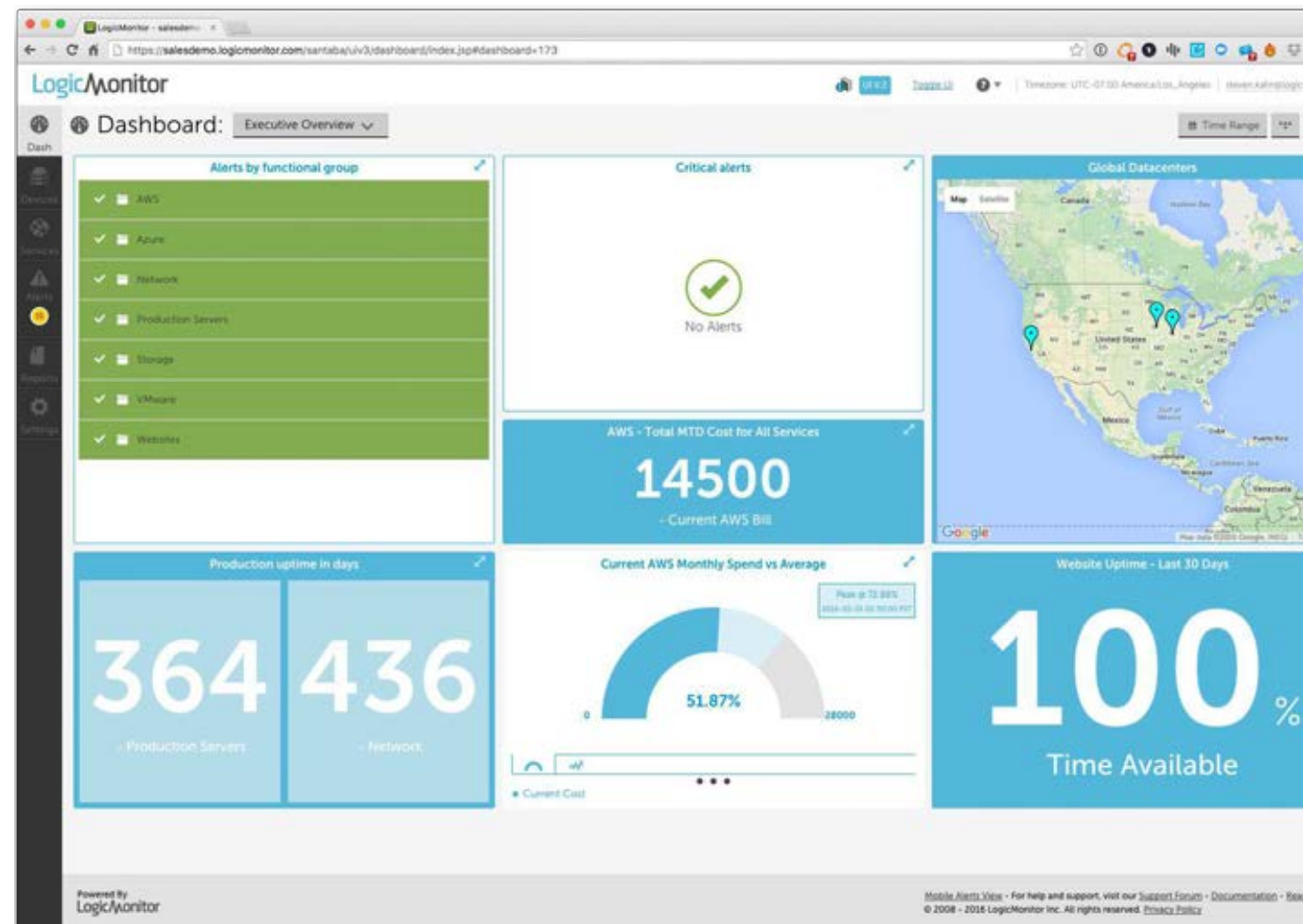


Conhecimentos valiosos

- » **Visualização de métricas do negócio** (gastos em cloud, service SLAs, ligações correntes, vendas por dia, clientes por hora)
- » **Demonstração do valor do IT** em tempo real ao cliente

BENEFÍCIOS

- ✔ Justificar gastos em IT
- ✔ Previsão dos requisitos futuros de capacidades
- ✔ Comprovação de novas estratégias IT
- ✔ Alerta para problemas antes de serem reportados pelos clientes



Suporte Always-On



SUPORTE



SERVIÇOS



FORMAÇÃO



SUCCESSO C/CLIENTES

In-App chat com técnicos

Suporte 24/5

365 dias por ano

Programa Jumpstart

Assistência na migração

Interações personalizadas

Treino online

Webinars mensais

Sessões de live training

Suporte LifeCycle

Health checks

Análise trimestral de clientes

TAXA DE RENOVAÇÃO :

98%



JANUARY 09, 2018

User Review: "The logic of LogicMonitor"

Jason Emery

Network Engineer

WideOrbit (Entertainment, 501-1000 employees)



Score 10 out of 10

✓ Vetted Review

✓ Verified User

Review Source



CONTACTOS



NEXT@MINITEL.COM



WWW.MINITELNEXT.COM



(+351) 21 381 09 00

