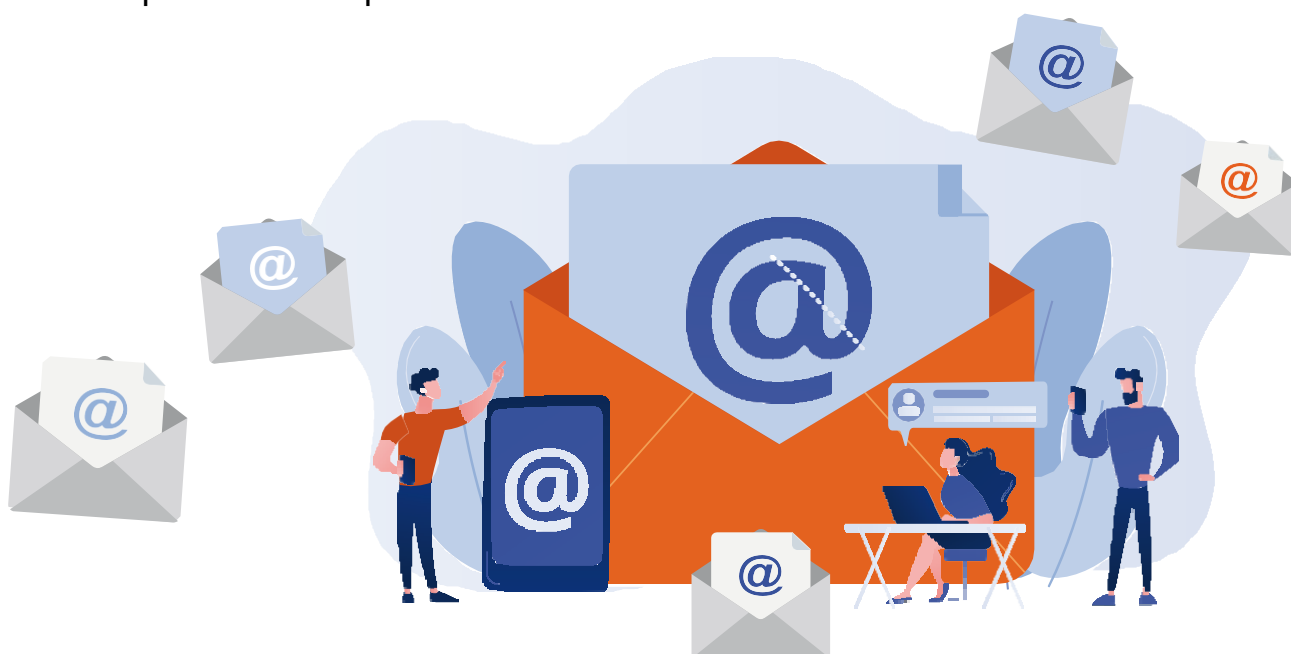


Guia ao Email Archiving – Resumo

Básicos, Benefícios, Relevância empresarial

Este documento é um resumo do “Guia ao Email Archiving” evidenciando os argumentos fundamentais para usar uma solução de arquivo de email profissional.



Introdução ao Email Archiving

O que é o Email Archiving?

- Email archiving é um software especial que guarda cópias de todos os emails da empresa num arquivo central.
- Os utilizadores podem aceder eles próprios ao arquivo, não sendo necessária a assistência do administrador de IT.

Porque é que precisa de uma solução de Email Archiving?

- O Email archiving garante que dados essenciais do negócio são preservados no longo prazo e estão permanentemente disponíveis.

Email Archiving: Uma componente da estratégia de Gestão de Informação e Ciber Resiliência

- O objectivo principal é garantir que os dados do email ficam disponíveis e acessíveis a qualquer momento para que todos os dados possam ser usados da melhor forma.

Backups ou Email Archiving?

As vantagens de usar ambas as soluções

- Backup: O objectivo fundamental do backup é suportar a disaster recovery. Os backups protegem dados importantes e sistemas (idealmente, incluem o email archive) geralmente em prazos curtos ou médios
- Email Archiving: O objetivo do email archiving é armazenar emails ao longo do tempo num registo que seja próximo do original, fácil de encontrar e permanentemente disponível. Isto não só protege os dados de email, mas também ajuda as empresas a cumprir a legislação. Idealmente, os utilizadores podem aceder por si próprios aos arquivos e podem facilmente pesquisar e recuperar emails e anexos.

Os Benefícios

Os Benefícios do Email Archiving para os departamentos de IT e para as empresas

- Protecção contra perda de dados
- Suporte com Business Continuity
- Ajuda no cumprimento da legislação
- Aumenta a produtividade no dia a dia das empresas
- Redução no custo do IT e esforço
- Suporte com Projetos de Migração
- Ajuda com eDiscovery
- ROI Imediato



Porque é que vale a pena uma solução de terceiros independente

- Os emails não estão automaticamente seguros na cloud. O provedor de cloud não é responsável pelos dados armazenados nos seus serviços mas apenas por manter a infraestrutura subjacente. É o chamado modelo de responsabilidade partilhada.

Que tipos de email archiving existem?

Email Archiving na Cloud ou On-Premises?

- Varias aproximações estratégicas podem ser tomadas relativamente ao email archiving dependendo da infraestrutura IT disponível e dos objetivos a alcançar.
- Se a empresa pretender ter as suas operações de arquivo de email na cloud, deve garantir que a plataforma oferece o máximo de segurança e disponibilidade.
- Com a solução on-premises, por outro lado, o software trabalha dentro do ambiente de servidor da própria empresa.

Mailbox Archiving vs. Journal Archiving

- Quando as caixas de email dos utilizadores são arquivadas (mailbox archiving), a estrutura de pastas corrente e todo o historial de email dos utilizadores são transferidos para o arquivo. Os emails guardados localmente, i.e os ficheiros PST armazenados nos PC e laptops dos utilizadores podem também ser transferidos para o arquivo.

A vantagem: os utilizadores descobrem que as suas estruturas de pastas habituais foram mantidas e mapeadas para o arquivo.

- Se o objetivo principal do email archiving fôr de manter um arquivo que esteja sempre completo e fiel ao original para estar conformidade com a legislação, então o journal archiving é uma melhor alternativa.
- É também possível combinar os dois metodos.

Compliance

Email Archiving – um assunto legal?

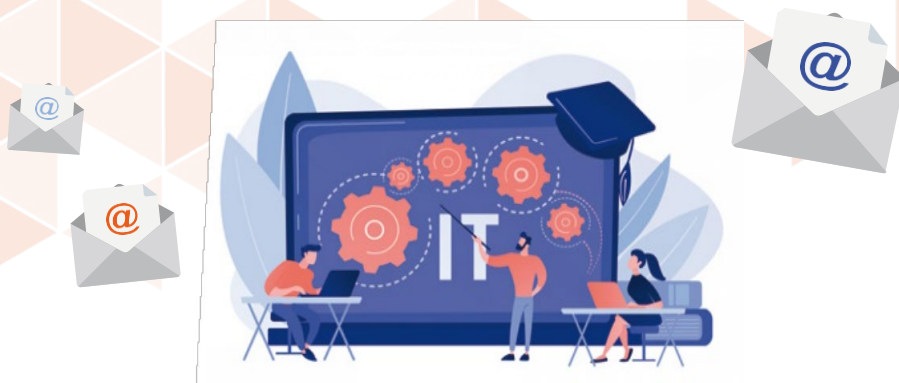
- Tem sido introduzida cada vez mais legislação para regular a forma como os dados são manipulados e para estabelecer uma base legal. Para além disso existem requisitos legais na retenção dos dados legais essenciais das empresas em formato eletrónico.
- Uma estratégia de informação e gestão de dados abrangente e bem pensada é essencial para cumprir o aumento dos requisitos e as novas lei de privacidade de dados, obrigações de retenção, e regras empresariais mais estritas em email governance.



- Tendo em conta que muitos dos dados empresariais críticos são enviados por email ou armazenados nas caixas de email, o assunto do email archiving tem uma nova relevância.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RPGD) e a Sua relevância

- Tanto as empresas na EU ou fora dela devem armazenar e processar os dados pessoais dos cidadãos de acordo com o RPGD.
- As ferramentas de Email archiving podem ajudar as empresas a cumprir diversos requisitos da legislação da EU.



Crie uma Check List para encontrar o Email Archiving adequado

- Para poder beneficiar de todas as vantagens que o email archiving tem para oferecer, é aconselhável colocar todos os requisitos correspondentes nas funcionalidades da solução de arquivo. Todos os requisitos técnicos e económicos devem ser levados em consideração. Crie uma check list com os seus requisitos (ou utilize os nossos).